



## REGULAMIN SAND SPA HEALTH & BEAUTY INSTITUTE

1. Prosimy o przybycie na zabieg ok. 5-10 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia. Czas ten przeznaczony jest przy pierwszej wizycie na wypełnienie ankiety przedzabiegowej.

2. Prosimy o nieużywanie telefonów komórkowych.

3. Sand SPA w Primavera jest strefą ciszy i relaksu. Personel SPA ma prawo wyprosić Gości, którzy nie dostosują się do zasad przestrzegania ciszy.

4. Ze względów bezpieczeństwa, prosimy o niespożywanie napojów alkoholowych na krótko przed skorzystaniem z zabiegów w Sand SPA.

5. Jeżeli chcą Państwo zmienić lub odwołać rezerwację, należy zrobić to z co najmniej 6-godzinnym wyprzedzeniem. W innym przypadku pobierana będzie opłata w wysokości 50% wartości zamówionej usługi.

6. Przy zabiegach opłacanych przez Gości Hotelowych za pomocą rachunku hotelowego przysługuje 5% zniżki od kwoty 1000 PLN lub 10% zniżki od kwoty 1400 PLN.

7. W przypadku spóźnienia się na zabieg powyżej 10 minut od umówionego terminu rezerwacji, Sand SPA zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji lub skrócenia czasu zabiegu, bez możliwości obniżenia ceny zabiegu.

8. Nie wykorzystane w umówionym terminie zabiegi wchodzące w skład pakietu przepadają.

9. Zabiegi wchodzące w skład pakietu nie podlegają zamianie na inne zabiegi SPA.

10. Zabiegi wchodzące w skład pakietów nie podlegają dodatkowym rabatom.

11. Promocje nie łączą się.